BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

SỰ CỐ Y KHOA, CÁC HƯỚNG DẪN, GIẢI PHÁP PHÒNG NGỪA

Quý 01 năm 2022

CHỦ ĐỀ 1: KHUYẾN KHÍCH CÁC KHOA PHÒNG BÁO CÁO SỰ CỐ Y KHOA

Sự cố sắp xảy ra (near-miss)

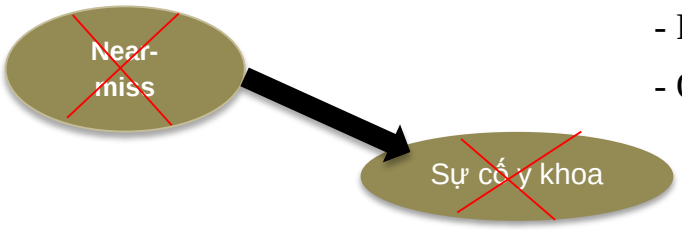
Là tình huống ĐÃ XẢY RA NHƯNG CHƯA GÂY HẬU QUẢ hoặc gần như xảy ra nhưng được phát hiện và ngăn chặn kịp thời, chưa gây tổn thương đến sức khỏe của người bệnh

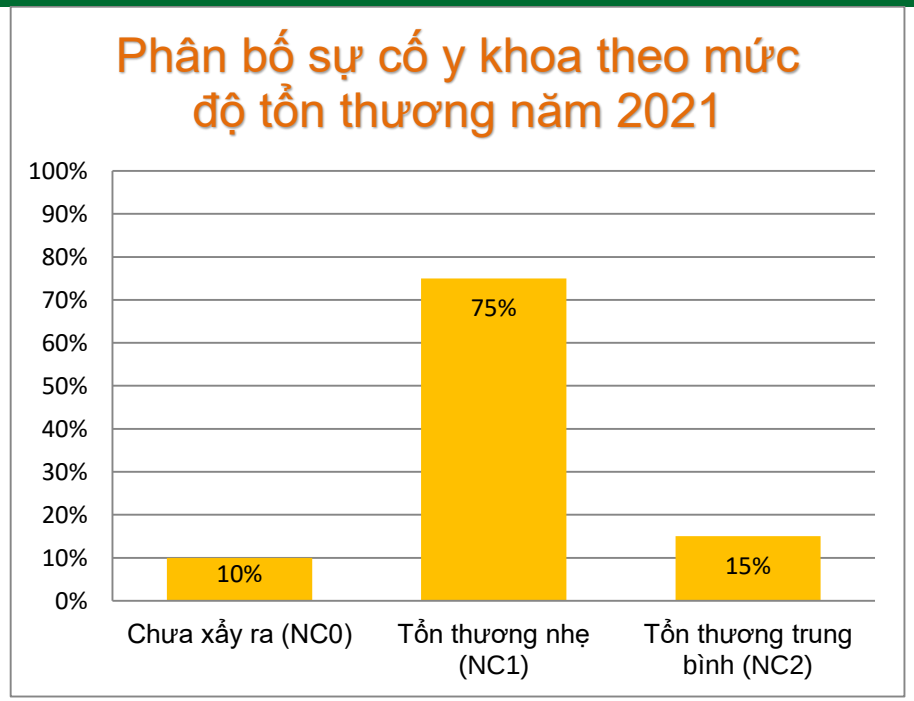
Ví dụ: Ghế tại phòng chờ khám bị gãy

Sự cố y khoa (Adverse Event)

Là các tình huống KHÔNG MONG MUỐN xảy ra trong quá trình chẩn đoán, chăm sóc và điều trị do các yếu tố khách quan, chủ quan mà không phải do diễn biến bệnh lý hoặc cơ địa người bệnh, tác động sức khỏe, tính mạng của người bệnh

Ví dụ: Người bệnh ngồi lên ghế bị gãy tại phòng chờ khám





Sự cố y khoa được tiếp nhận qua các hình thức:

- Phiếu báo cáo sự cố y khoa (tại P.QLCL);
- Qua hệ thống Google From quét mã QR:

MỘT SỐ GIẢI PHÁP VỀ KHẮC PHỤC PHÒNG NGỪA SỰ CỐ Y KHOA

- Thực hiện nghiêm túc các **bảng kiểm và giám sát sự tuân thủ**;
- Thực hiện đúng quy định trong **quy chế hồ sơ bệnh án**;
- **Tuân thủ quy định về an toàn người bệnh:** Xác định chính xác người bệnh, tránh nhầm lẫn khi cung cấp dịch vụ, Tăng cường trao đổi thông tin giữa nhân viên y tế, Đảm bảo an toàn trong sử dụng thuốc, An toàn phẫu thuật, thủ thuật, Giảm nguy cơ nhiễm khuẩn liên quan đến nhân viên y tế, Phòng ngừa người bệnh bị ngã và các tai nạn thương tích khác trong Bệnh viện;
- Khuyến khích nhân viên **báo cáo sự cố** y khoa, đặc biệt là sự cố sắp xảy ra.

HĐ.QLCL tháng 1 năm 2022 (Đã ký)