

**BÁO CÁO KẾT QUẢ CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG NĂM 2022**

TT	Nội dung chỉ số	Phụ trách	Chỉ tiêu	Đánh giá		Kết quả				
				Đạt	Không đạt	Năm	Quý 1	Quý 2/ 6 tháng	Quý 3	Quý 4/ 12 tháng
<b>Chỉ số bệnh viện</b>										
1	Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến	PKHPTH	≥ 70%		X	62,10%	-	62,10%	-	62,10%
2	Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên	KGMHS	≥ 50%	X		64,29%	-	66,83%	-	61,75%
3	Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ (phẫu thuật không có cấy ghép)	KKSNK	≤ 2%	X		0,3%	0%	0%	1,2%	0%
4	Tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện (viêm phổi)	KKSNK	< 2%	X		0,25%	0,45%	0%	0,30%	0,24%
5	Thời gian nằm viện trung bình của người bệnh (tất cả các bệnh)	PKHPTH	< 5 ngày	X		3,06 ngày	2,96 ngày	3,01 ngày	3,09 ngày	3,09 ngày
6	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	PKHPTH	≥ 85%		X	76,20%	51,50%	68%	92%	95,50%
7	Hiệu suất sử dụng phòng mổ	KGMHS	≥ 50%	X		102,4%	96,3%	115,3%	98,80%	99,20%
8	Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	PKHPTH	< 2%		X	3,31%	5,18%	2,94%	2,71%	2,42%

TT	Nội dung chỉ số	Phụ trách	Chỉ tiêu	Đánh giá		Kết quả				
				Đạt	Không đạt	Năm	Quý 1	Quý 2/ 6 tháng	Quý 3	Quý 4/ 12 tháng
9	Tỷ suất tai nạn thương tích do vật sắc nhọn	KKSNK	< 1‰	X		0,33‰	0‰	0‰	0‰	1,3‰
10	Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh:	PKHPTH								
	+ Thời gian khám bệnh không có cận lâm sàng trung bình của NB		< 2 giờ	X		1 giờ	1 giờ	0,92 giờ	0,96 giờ	1,01 giờ
	+ Thời gian khám bệnh trung bình của NB có 1 XN		< 3 giờ		X	3,15 giờ	3 giờ	1 giờ	3,18 giờ	3,16 giờ
	+ Thời gian khám bệnh trung bình của NB có XN, CĐHA/TDCN		< 3,5 giờ		X	3,41 giờ	3,13 giờ	3,35 giờ	3,56 giờ	3,50 giờ
	+ Thời gian khám bệnh trung bình của NB có XN, CĐHA, TDCN		< 4 giờ	X		3,73 giờ	3,63 giờ	3,76 giờ	3,78 giờ	3,66 giờ
<b>Chỉ số các khoa, phòng</b>										
11	Từ vong và tiền lượng tử vong gia đình xin về	PKHPTH	< 0,2%		X	0,29%	0,35%	0,21%	0,25%	0,22%
12	Số sự cố y khoa nghiêm trọng	PQLCL	0	X		0	0	0	0	0
13	Thời gian chờ khám bệnh	KKB	< 30 phút	X		25,75 phút	26 phút	25 phút	25 phút	27 phút

TT	Nội dung chỉ số	Phụ trách	Chỉ tiêu	Đánh giá		Kết quả				
				Đạt	Không đạt	Năm	Quý 1	Quý 2/ 6 tháng	Quý 3	Quý 4/ 12 tháng
14	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú với dịch vụ KCB	PCTXH	≥ 80%	X		83,66%	76%	85%	84,44%	89,2%
15	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú với dịch vụ KCB	PCTXH	≥ 80%	X		88,98%	85,14%	85,15%	85,62%	100%
16	Tuân thủ vệ sinh tay của nhân viên y tế tại các khoa trọng điểm trong bệnh viện	KKSNK	> 80%	X		84,33%	92,20%	85,60%	82,60%	76,90%
17	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	PCD	≥ 80%	X		88,60%	-	78,67%	-	98,52%
18	Hồ sơ bệnh án được dán Sticker phân loại tình trạng dinh dưỡng	KDD	≥ 90%		X	18,25%	15%	23%	20%	15%
19	Bệnh nhân được đánh giá tình trạng dinh dưỡng khi nhập viện	KDD	≥ 90%		X	87,75%	85%	90%	86%	90%
20	Tỷ lệ từ chối mẫu xét nghiệm tại khoa Vi sinh	KVS	< 1%	X		0,003%	0,004%	0,002%	0,003%	0,001%
21	Tỷ lệ từ chối mẫu xét nghiệm tại khoa GPB	KGPB	< 3%	X		1,62%	1,88%	1,28%	2,01%	1,31%
22	Tỷ lệ mẫu bệnh phẩm nội trú bị từ chối	KHS	< 2%	X		0,58%	0,93%	0,41%	0,42%	0,56%
23	Tỷ lệ hài lòng chất lượng thăm khám tâm lý, tầm thần tại Khoa Tâm lý lâm sàng	KTLLS	≥ 80%	X		84%	90%	72%	80%	95%

3

TT	Nội dung chỉ số	Phụ trách	Chỉ tiêu	Đánh giá		Kết quả				
				Đạt	Không đạt	Năm	Quý 1	Quý 2/ 6 tháng	Quý 3	Quý 4/ 12 tháng
24	Tỷ lệ nhân viên tuân thủ đúng quy trình kỹ thuật sóng ngắn	KVLTL	100%	X		100%	100%	100%	100%	100%
25	Tỷ lệ người bệnh đạt thị lực tốt sau phẫu thuật đục thủy tinh thể	K.Mắt	> 80%	X		99%	98%	99%	97%	99,67%
26	Tỷ lệ người bệnh nội trú được cung cấp thông tin điều trị bằng bảng tóm tắt thông tin điều trị (đối với 10 bệnh thường gặp)	KTMH	100%	X		100%	100%	100%	100%	100%
27	Tuân thủ quy trình nhận diện chính xác người bệnh	KNS	100%	X		100%	100%	100%	100%	100%
28	Tỷ lệ tuân thủ kỹ thuật tiêm tĩnh mạch	PĐD	≥ 90%	X		97,78%	98%	98,30%	97,39%	97,43%
29	Tỷ lệ các báo cáo ADR có đầy đủ các thông tin tối thiểu	K.Dược	> 90%	X		100%	-	100%	100%	100%
30	Nhân viên bệnh viện được đào tạo 12 tiết học trở lên trong năm	P.TCCB	≥ 30%	X		33%	-	-	-	-
31	Tỷ lệ các trường hợp mổ đẻ được thực hiện đầy đủ da kẻ da, bú sớm trong một giờ đầu sau sinh	K.Sản	≥ 70%	X		73,25%	76%	70,50%	70,90%	75,6%
32	Tỷ lệ người bệnh nhi chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	K.Nhi	< 5%	X		2,08%	1,99%	2,07%	2,47%	1,79%

4