

Số: 08/BC-BVLVT

TP. Thủ Đức, ngày 19 tháng 01 năm 2023

**BÁO CÁO KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN
VÀ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NĂM 2022**

Tên bệnh viện: Bệnh viện Lê Văn Thịnh

TT	Nội dung đánh giá	Cách tính	Điểm chuẩn	Điểm đạt
1	Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	- Nhập đầy đủ thông tin: 20 điểm - Nhập thiếu: 5 điểm - Không nhập: 0 điểm	20 điểm	20 điểm
2	Đánh giá bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện	Kết quả đánh giá mức chất lượng nhân với 30	150 điểm	123,9 điểm
3	Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	- Tỷ lệ % hài lòng NB nội trú quy ra theo thang điểm 10	10 điểm	9,32 điểm
		- Tỷ lệ % hài lòng NB ngoại trú quy ra theo thang điểm 10	10 điểm	9,62 điểm
		- Tỷ lệ % hài lòng NVYT quy ra theo thang điểm 10	10 điểm	9,85 điểm
4	Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19	- Có rà soát đánh giá và nhập số liệu trên phần mềm trực tuyến ít nhất 6 lần trong năm	10 điểm	10 điểm
		- Kết quả đánh giá theo Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn (bản 2.0 thí điểm), tỷ lệ % quy ra thang điểm 10 và làm tròn điểm	10 điểm	9,39 điểm
5	Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19 và người bệnh khác	Triển khai công tác hồi sức tích cực		
		- Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên	10 điểm	10 điểm
6	Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB	- Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới theo đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực theo đề án 3616. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên	10 điểm	10 điểm
		Kiểm tra các nội dung liên quan đến phát triển CNTT như sau:	(tối đa 40 điểm)	
		- Có thực hiện đặt lịch hẹn khám chữa bệnh trực tuyến;	10 điểm	10 điểm
		- Có triển khai KCB từ xa;	10 điểm	10 điểm
		- Việc áp dụng bệnh án điện tử, kê đơn điện tử:		
		+ Thực hiện tốt, áp dụng hoàn toàn bệnh án điện tử	20 điểm	

TT	Nội dung đánh giá	Cách tính	Điểm chuẩn	Điểm đạt
		+ Khá, đã áp dụng bệnh án điện tử cho trên 50% module	10 điểm	
		+ Trung bình, bắt đầu triển khai áp dụng	5 điểm	5 điểm
		+ Kém, không áp dụng, không phát triển	0 điểm	
7	Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước	Mỗi văn bản tại nội dung 7 có phản hồi được tính 4 điểm (tối đa 20 điểm)	20 điểm	20 điểm
	Tổng cộng		300 điểm	257,08 điểm

Ngày 19 tháng 01 năm 2023

Giám đốc *VH*

(B) và ghi rõ họ tên)



Trần Văn Khanh
BS. CKII. Trần Văn Khanh